



FIDA S.p.A.

Sede Operativa: Frazione Olmo, Via Sarasino 38/40 – 14054 Castagnole Delle Lanze (AT)
Tel. 0039 0141 87.84.10 / Fax 0039 0141 87.76.87
info@fidacandies.it / www.fidacandies.it



INFORMATIVA UTENTI WEB – PAG. 1 DI 3

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ART 13 – REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PRIVACY N. 2016/679 (REGOLAMENTO)

In conformità con quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito il “**Regolamento**”), art. 13, “Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l’interessato”, **Fida S.p.A.** con Sede Legale in Milano, Via Della Posta n. 7, Sede Operativa e Stabilimento Industriale in Castagnole delle Lanze (AT), Frazione Olmo Via Sarasino 38/40 (di seguito la “**Società**”), fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che navigano il sito internet istituzionale aziendale e/o effettuano acquisti online tramite la piattaforma e-commerce aziendale (di seguito “**Utente**” o “**Interessato**”), effettuato dalla Società in qualità di Titolare del trattamento.

1. **Premessa**

La Società è impegnata nel rispetto e nella protezione della privacy dei propri Utenti e Clienti e desidera che si sentano sicuri sia durante la semplice navigazione dei siti istituzionali (www.fidacandies.it, www.caramellerossana.it, www.bonelle.it) sia nel caso in cui si registrino fornendoci i propri dati personali per poter effettuare acquisti tramite la piattaforma e-commerce aziendale (shop.fidacandies.it, shoponline.fidacandies.it). La presente informativa è redatta con massimo riguardo ai principi di correttezza, liceità e trasparenza richiamati dall’art. 5 del Regolamento.

2. **Identità del Titolare del trattamento e modalità di contatto**

In riferimento alla definizione di cui all’articolo 4 del Regolamento la Società è Titolare del trattamento dei Dati, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore. Il Titolare del trattamento è domiciliato presso la Sede Operativa della Società e raggiungibile ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: Fida S.p.A. – Frazione Olmo, Via Sarasino 38/40 – 14054 Castagnole delle Lanze (AT)
- Telefono: (+39) 0141.878.410
- Fax: (+39) 0141.877.687
- E-mail: privacy@fidacandies.it

3. **Categorie di dati personali e fonti**

La Società tratta Dati personali raccolti direttamente dall’Interessato tramite la compilazione del Form di registrazione dell’Utente. Si tratta di Dati identificativi quali i suoi dati anagrafici, i dati identificativi fiscali, indirizzo di residenza ed eventuali altri indirizzi per la spedizione della merce, contatti telefonici ed e-mail.

4. **Utilizzo dei cookies**

Il sito internet istituzionale aziendale e la piattaforma e-commerce della Società utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. Google Analytics utilizza i “cookies”, file di testo depositati sul computer dell’utente per consentire di analizzare la navigazione e l’uso dei siti. Inoltre, Google potrebbe utilizzare i cookies per pubblicare annunci sulla base delle precedenti visite effettuate dagli utenti sul sito. Le informazioni generate dal cookie sull’utilizzo del sito vengono trasmesse a Google Inc. e depositate presso i suoi server. Google utilizza queste informazioni allo scopo di produrre report sulle attività del sito, destinati agli operatori di Fida S.p.A. Google non associa l’indirizzo IP ad altri dati da essa posseduti, in tal modo trattando di fatto dati anonimi. È possibile rifiutare il conferimento dei dati di navigazione selezionando l’impostazione appropriata sul browser (a tale proposito si rimanda alle informative pubblicate sul sito di Google <https://policies.google.com/privacy> e alla componente aggiuntiva del browser per la disattivazione di Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>).

Questa scelta tuttavia, potrebbe impedire di utilizzare tutte le funzionalità dei siti. Al contrario, accettando l’utilizzo dei cookies così come sopra descritto e continuando la navigazione, l’utente presta libero e incondizionato consenso al trattamento dei dati personali da parte della Società e di Google Inc. con le modalità e per le finalità sopra indicate.

Infine, se l’utente arriva sui siti dopo aver cliccato su un banner pubblicato in un altro sito, deve sapere che il gestore del network pubblicitario, designato responsabile esterno del trattamento, ha assegnato dei cookies necessari per rilevare il throughput e l’ammontare degli eventuali acquisti effettuati. La responsabilità della gestione di questi cookies è del gestore del network pubblicitario la cui informativa è consultabile sul suo sito istituzionale.

5. **Finalità e base giuridica del Trattamento**

I Dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) Creazione dell’account dell’Utente per permettere la registrazione dell’Utente al sito Internet della Società al fine di consentirgli di effettuare gli acquisti online;
- b) Adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal contratto concluso ed eventuali contatti con l’Utente per finalità legate alla conclusione del contratto stesso;
- c) Adempimento di obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;



FIDA S.p.A.

Sede Operativa: Frazione Olmo, Via Sarasino 38/40 – 14054 Castagnole Delle Lanze (AT)
Tel. 0039 0141 87.84.10 / Fax 0039 0141 87.76.87
info@fidacandies.it / www.fidacandies.it



INFORMATIVA UTENTI WEB – PAG. 2 DI 3

- d) Esercizio dei diritti del Titolare sulla base di un interesse legittimo. L'interesse legittimo potrebbe essere rappresentato, ad esempio dal diritto di difesa in giudizio ovvero per lo svolgimento di servizi di controllo interno quali, ad esempio, sicurezza, assicurazione della qualità, repressione frodi e sicurezza informatica;
- e) Invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruisti dall'Utente (c.d. "soft spamming"), fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi in qualsiasi momento rivolgendosi al Titolare del trattamento ai recapiti di cui al punto 2) della presente informativa.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui è parte l'Utente, l'esecuzione di misure precontrattuali con la Società adottate su richiesta dello stesso Utente o l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetta la Società in qualità di titolare del trattamento (art. 6, lettere b, c, Regolamento).

6. Natura obbligatoria/facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (a), (b) e (c) dell'art. 5 che precede è necessario e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per l'Utente di concludere le procedure di acquisto, vendita, consegna e/o restituzione dei prodotti, nonché lo svolgimento di attività amministrative e contabili da parte della Società.

Con riferimento alla finalità di cui al punto (e) dell'art. 5 che precede, il consenso al trattamento non è necessario ai sensi della normativa vigente, fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi in qualsiasi momento rivolgendosi al Titolare del trattamento ai recapiti di cui al punto 2) della presente informativa.

7. Modalità del Trattamento

Il Trattamento dei Dati personali raccolti per le finalità di cui al punto 5) della presente Informativa può consistere in qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute mediante l'utilizzo di strumenti elettronici ovvero mediante supporto cartaceo, tra quelle indicate all'art. 4, comma 1, punto 2 del Regolamento e precisamente mediante: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La Società non effettua trattamenti automatizzati dei Dati nel contesto delle sue attività lavorative per le finalità del Trattamento di cui al precedente punto 5).

8. Periodo di conservazione dei dati

La Società tratta e conserva i Dati personali dell'Utente per tutta la durata del rapporto contrattuale e per l'esecuzione degli adempimenti inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di Legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi e fino alla scadenza del periodo di prescrizione di Legge applicabile, decorrente dalla data di chiusura del rapporto contrattuale. Al termine del periodo di conservazione applicabile, i Dati personali dell'Interessato verranno cancellati o conservati in una forma che non ne consenta l'identificazione dell'Interessato, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito a indagini o ispezioni da parte di funzioni di controllo interno o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste della pubblica autorità Italiana o estera pervenute o notificate alla Società prima della scadenza del periodo di conservazione.

9. Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

La Società non diffonderà indiscriminatamente i suoi dati, o in altre parole, non ne darà conoscenza a soggetti indeterminati. Per le finalità di cui al punto 5) della presente Informativa i Dati potranno essere comunicati a determinate categorie di soggetti:

- a) soggetti interni alla Società, nominati dalla Società a Incaricati del Trattamento, quali lavoratori dipendenti, collaboratori ed organismi di vigilanza interni, limitatamente all'effettiva necessità di adempiere ai propri obblighi lavorativi;
- b) soggetti esterni alla Società per il compimento di servizi specifici ed accessori, mediante l'utilizzo di informazioni limitate a quanto strettamente necessario per l'esecuzione del servizio. A titolo esemplificativo citiamo il servizio di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni, servizi di archiviazione documentale, recupero crediti, altri servizi necessari per adempimenti amministrativi e fiscali;
- c) a soggetti Terzi nominati dalla Società a Responsabili del Trattamento (art. 28, Regolamento) quali fornitori di servizi specifici ove ciò si riveli necessario per ragioni fiscali, amministrative, gestionali e contrattuali o per esigenze dettate dalle vigenti normative. I Dati inoltre potranno essere condivisi con autorità, enti o soggetti in forza di disposizioni di Legge od ordini di autorità. Tali autorità, enti o soggetti opereranno quali autonomi Titolari del trattamento. L'elenco completo e periodicamente aggiornato dei Responsabili nominati per il Trattamento dei Dati può essere richiesto a mezzo e-mail al Titolare del trattamento, all'indirizzo comunicato al punto 2) della presente Informativa.



FIDA S.p.A.

Sede Operativa: Frazione Olmo, Via Sarasino 38/40 – 14054 Castagnole Delle Lanze (AT)
Tel. 0039 0141 87.84.10 / Fax 0039 0141 87.76.87
info@fidacandies.it / www.fidacandies.it



INFORMATIVA UTENTI WEB – PAG. 3 DI 3

10. Trasferimento di dati personali all'estero

I Dati personali dell'Interessato sono trattati e archiviati su supporto cartaceo ovvero su supporto elettronico o magnetico con l'ausilio di strumenti informatici e sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare del trattamento, qualora si rendesse necessario, avrà facoltà di spostarne l'ubicazione anche in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, assicurando sin d'ora all'Interessato che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di Legge applicabili.

11. Diritti dell'interessato

L'Utente, nella Sua qualità di Interessato, ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- a) **Diritto di accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento di Dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati e ad altre informazioni, tra le quali: le finalità del Trattamento, le categorie di Dati personali trattati, i destinatari o categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati. Resta inteso che l'accesso a tali Dati non è un diritto assoluto ed eventualmente gli interessi di altri soggetti potrebbero restringere il diritto di accesso riconosciuto all'Interessato (art. 15, Regolamento);
- b) **Diritto di rettifica:** l'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, ovvero di ottenere l'integrazione di dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa (art. 16, Regolamento);
- c) **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** in determinate circostanze l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano e la Società, di conseguenza, potrebbe essere costretta a procedere con tale cancellazione (art. 17, Regolamento);
- d) **Diritto alla limitazione del Trattamento:** in determinate circostanze l'Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento una limitazione del trattamento dei Dati personali che lo riguardano. La Società, in tal caso, individuerà i relativi dati limitandone l'utilizzo a specifiche attività (art. 18, Regolamento);
- e) **Diritto alla portabilità dei Dati:** in determinate circostanze l'Interessato ha il diritto di ricevere i propri dati personali che ha fornito alla Società in un formato strutturato, di uso comune e leggibile. L'interessato avrà il diritto, inoltre, di trasmettere tali dati ad altri soggetti senza nessun impedimento da parte della Società (art. 20, Regolamento);
- f) **Diritto di opposizione:** in determinate circostanze l'Interessato ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al Trattamento dei Dati personali che lo riguardano. La Società, in tal caso, potrebbe non perseguire più tale Trattamento (art. 21, Regolamento);

L'Interessato può esercitare i propri diritti rivolgendosi direttamente al Titolare del trattamento di Dati, ai recapiti indicati al punto 2) della presente informativa.

In caso di violazione dei Dati personali, l'Interessato potrà proporre un reclamo alla competente Autorità di Vigilanza per la protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it).